

BVG * Georg-August-Zinn- Str. 102 A.G * 64823 Groß-Umstadt

Herrn
Stadtverordnetenvorsteher Kreh
Markt 1
64823 Groß-Umstadt

Groß-Umstadt, 21.02.2017

Antrag Öffnungszeiten im Umstadtbüro und in der Zulassungsstelle

Sehr geehrter Herr Stadtverordnetenvorsteher,

die BVG stellt folgenden **Antrag**:

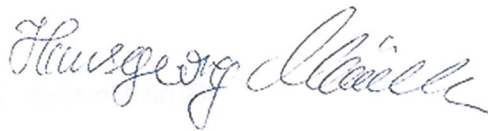
Der Magistrat wird beauftragt, die Öffnungszeiten im Umstadtbüro und vor allem in der Zulassungsstelle so anzupassen und über zeitversetzte Dienstpläne so zu optimieren, dass die Besucher, die innerhalb der Öffnungszeiten die Zulassungsstelle aufsuchen, auch abschließend bedient werden. Wartezeiten werden durch organisatorische Maßnahmen möglichst kurz gehalten. Außerdem soll auf der Internetseite ein „Livetool“ eingesetzt werden, welches die aktuelle Wartezeit in der Zulassungsstelle anzeigen kann, sodass die Bürger ihren Behördengang besser planen können.

Begründung:

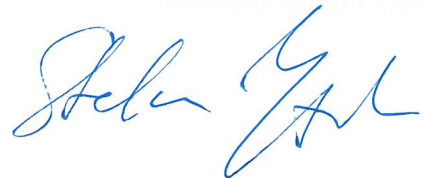
Die Zulassungsstelle und das Umstadtbüro erbringen einen Dienst am Bürger den fast jeder Groß-Umstädter regelmäßig nutzt. Die Servicequalität hat sich in der letzten Zeit schon verbessert, sollte aber noch weiter optimiert werden. Eine Mittagspause ist im privaten Service- und Dienstleistungsbereich längst nicht mehr üblich. Im Bereich der Zulassungsstelle werden kostendeckende Erträge erwirtschaftet und die Fallzahlen lassen sich wahrscheinlich sogar noch steigern, da z.B. in Dieburg keine vollwertige Zulassungsstelle mehr vorgehalten wird. Für den Fall, dass durch zusätzliches Personal eine Wirtschaftlichkeit erkennbar ist, wird hiermit eine Ausnahme vom bestehenden Einstellungsstopp beschlossen. Der Magistrat wird hierfür für die konkrete Entscheidung

www.bvg-gross-umstadt.de

ermächtigt. Eine entsprechende Versetzung innerhalb der Verwaltung der Stadt Groß-Umstadt wäre selbstverständlich vorzuziehen, wenn möglich. Das angesprochene „Livetool“ wird bereits auf der Zulassungsstelle in Ober-Ramstadt eingesetzt und hat sich dort bewährt und bedarf lediglich einer kleinen Änderung auf der Website der Stadt.



Hansgeorg Münch



Stefan Jost