

Prüfung Aufgaben 110

Leistung	Pflicht oder Freiwillig	Umfang	Kosten	Einsparungen	Folgen durch Wegfall	Anmerkung AG
Infotheke - Erste Anlaufstelle für Fremdenverkehrs- und Touristikinformation	f	sehr gering, hauptsächlich werden Flyer mitgenommen	Personalkosten der Mitarbeiter vor Ort	geringfügig	Keine Ansprechpartner für die Bürger, Service verschlechtert sich, im Hinblick auf das Service-Center sollte das Angebot beibehalten werden.	Beibehalten, da die Bearbeitung im Rahmen des Service-Points erfolgt
Verkauf von kommunalen Büchern	f	sehr gering, ca. 5 Fälle/Monat	Personalkosten der Mitarbeiter vor Ort	geringfügig	Bücher können nicht mehr im UmStadtBüro gekauft werden, im Hinblick auf das Service-Center sollte das Angebot beibehalten werden.	Beibehalten, da die Bearbeitung im Rahmen des Service-Points erfolgt
Anträge Führerscheintausch					Wird durch den Landkreis zum 31.12.2024 gekündigt, fällt weg	
Versendung städtischer Präsente	f	ca. 2 Stunden Arbeitszeit/Monat	3.430 €	3.430 €	Keine Baby T-Shirts für Neugeborene, nur noch Flyer vom Landkreis und Begrüßungsschreiben Bürgermeister.	Fällt weg, bitte aber auch Geschenke Alters- und Ehejubiläen überprüfen.
Infotheke - Erste Anlaufstelle für Fundsachen	f	ca. 2 - 3 Stunden/woche	Personalkosten der Mitarbeiter vor Ort		Das Fundbüro selbst ist eine Pflichtaufgabe. Fundsachen können nicht mehr an der Infotheke abgegeben werden, Bürger müssen sich zwingend Termine im UmStadtBüro buchen. Es ist geplant, das Fundbüro ab 2025 komplett an der Infotheke zu bearbeiten. Dies würde auch gut zu dem Service-Center passen.	Aufgabe bleibt bestehen
Fundbüro	p				Pflichtaufgabe, kann nicht wegfallen. Durch Änderung der Verwaltungskostensatzung der Stadt Groß-Umstadt könnten die Einnahmen auf die Verwaltungskostensatzung des Landes angepasst werden (pro abgeholter Fundsache von 6 € auf 10 €). Vorschlag liegt bei Herrn Brust vor.	Aufgabe bleibt bestehen
Amtliche Beglaubigungen, Abschriften	p				Pflichtaufgabe, kann nicht wegfallen. Durch die Änderung der Verwaltungskostensatzung der Stadt Groß-Umstadt könnten die Einnahmen gesteigert werden. Vorschlag liegt bei Herrn Brust vor.	Aufgabe bleibt bestehen
Online Kartenverkauf für Veranstaltungen	f	Ist rückläufig, der Aufwand ist überschaubar. Wird hauptsächlich von älteren Bürgern in Anspruch genommen.	Personalkosten der Mitarbeitenden vor Ort		Wenn das Angebot wegfällt, könnten die Bürger keine Veranstaltungskarten mehr im UmStadtBüro kaufen, Service verschlechtert sich. Im Hinblick auf das Service-Center sollte das Angebot beibehalten werden.	Beibehalten, da die Bearbeitung im Rahmen des Service-Points erfolgt
Verkauf von Schwimmbadkarten	f		Personalkosten der Mitarbeitenden vor Ort		Bürger können keine Schwimmbadkarten mehr im UmStadtBüro kaufen. Auch für den Kauf von Dauerkarten müssten die Bürger zum Schwimmbad fahren. Klärung notwendig, wie der Kartenverkauf am Schwimmbad geregelt sein wird. Empfehlung: weiterhin Verkauf über UmStadtBüro ermöglichen.	Beibehalten, da die Bearbeitung im Rahmen des Service-Points erfolgt
Zweigstelle VHS	f	Auslegung Flyer, Plakate	Personalkosten der Mitarbeitenden vor Ort	-	Groß-Umstadt betreibt keine eigene VHS, sondern bedient sich dem Angebot des Kreises, um hierüber ein Bildungsangebot für Bürgerinnen und Bürger zu schaffen. Dieses Bildungsangebot würde künftig nicht über die Stadt verbreitet, da kein Informationsmaterial der VHS mehr ausgelegt wird.	Beibehalten, da die Bearbeitung im Rahmen des Service-Points erfolgt
Zentraler Empfang - Infotheke	f		Personalkosten für 2 MA (1 VZ, EG 6, 1 TZ, 17 Std/Woche EG 6)	Personalkosten für 2 MA (1 VZ, EG 6, 1 TZ, 17 Std/Woche EG 6)	Keine Informationsstelle für die Bürger. Keine Hilfestellung bei Nutzung des Kassenautomaten/Self-Service-Terminals, keine Wegweiserfunktion, keine Terminvereinbarung vor Ort, kein Verkauf von Müllsäcken und Büchern, kein Service-Center möglich. Der Service verschlechtert sich. Kostenerstattung von Landkreis fällt weg (5 Std./Woche).	Beibehaltung, da Service-Point bedeutende Infostelle ist. Bitte alle Synergien haben. Je mehr direkte Kundenaufgaben hier wahrgenommen werden, desto mehr Zeit bleibt an anderer Stelle für Hintergrundaufgaben.